W trosce o bezpieczeństwo osób korzystających z obiektu JumpWorld, mając na celu przede wszystkim troskę o zdrowy rozwój i zdrowe promowanie sportu przy jednoczesnym przeciwdziałaniu niepożądanym zachowaniom użytkowników obiektu, mogących narażać siebie i/lub innych na utratę zdrowia, ustanawia się niniejszy Regulamin.

REGULAMIN PARKU

Użytkownicy JumpWorld Tarnowskie Góry, poprzez swoją obecność w Parku Trampolin – wyrażają zgodę na nieodpłatne rozpowszechnianie swojego wizerunku, zarejestrowanego na terenie Parku – dla celów marketingowych działalności JumpWorld Tarnowskie Góry.

Administratorem przekazanych w ramach świadczonych usług danych osobowych jest AQX Sp. z o.o 42-600 Tarnowskie Góry, ul. Wojska Polskiego 6, NIP 6542451909.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest zawarta umowa z administratorem, która wchodzi w życie z chwilą przekazania danych osobowych lub wejścia na obiekt i dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne.

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z realizacją umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed jej zawarciem.

Przekazanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niedopełnienie spowoduje, że zawarcie i realizacji umowy nie jest możliwa.

Dane osobowe przechowywane są nie dłużej niż to jest konieczne, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych.

Istnieje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych, jak również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Regulacje związane z ochroną danych osobowych stanowi załącznik nr 1. Ochrona danych osobowych.

1. JumpWorld jest marką należącą do JUMPWORLD SP. Z O.O. SP. K. z siedzibą w Katowicach przy ul. Gallusa 12/121, 40-594 Katowice, wpisana w rejestrze REGON pod nr. 361115522, o numerze NIP 6252453649.
JumpWorld Tarnowskie Góry zarządzany jest przez AQX Sp. z o.o 42-600 Tarnowskie Góry, ul. Wojska Polskiego 6, zwanym w dalszej części regulaminu „Organizatorem".
2. Wszystkie osoby korzystające z Parku JumpWorld są bezwzględnie zobowiązane do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Jeżeli osoba nie zapoznała się z niniejszym Regulaminem lub nie zaakceptowała go w całości, nie może korzystać z Parku JumpWorld.
3. JumpWorld jest obiektem, z którego mogą korzystać osoby spełniające poniższe warunki:
• Dzieci od 3 do 13 lat – możliwe korzystanie tylko w obecności rodzica lub opiekuna prawnego po podpisaniu oświadczenia o akceptacji regulaminu. Z dzieckiem do 6 roku życia może wejść opiekun na jednym bilecie.

• Młodzież od 14 do 18 lat – może korzystać z atrakcji parku po podpisaniu zgody przez rodzica lub opiekuna prawnego. Obecność opiekuna prawnego w parku nie jest obowiązkowa. Natomiast rodzic/opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność za osobę przebywającą w parku w trakcie jego nieobecności. Pozwolenia można pobrać w punkcie JumpWorld lub ze strony internetowej www.jumpworld.pl. Inne formy pozwoleń nie będą akceptowane.
• Osoby powyżej 18 roku życia mogą korzystać z Parku bez ograniczeń.
4. Pobyt na terenie JumpWorld jest możliwy po wniesieniu opłaty zgodnej z cennikiem, dostępnej w obiekcie oraz na stronie internetowej www.jumpworld.pl, oraz otrzymaniu kluczyka i opaski. Czas korzystania z obiektu zaczyna się w momencie pobrania opaski, a kończy w momencie jej zdania.
5. Każdy użytkownik jest odpowiedzialny za otrzymaną opaskę oraz kluczyk do szatni i to on ponosi odpowiedzialność materialną, w przypadku utracenia opaski lub klucza. Odpowiednio za opaskę: 40zł, za klucz: 20zł.
6. Opiekun grupy przed wejściem do Parku zobowiązany jest do każdorazowego wypełnienia formularza zgłoszeniowego grupy zorganizowanej oraz zapoznanie członków grupy z regulaminem, gdyż to osoba wypisująca zgłoszenie jest odpowiedzialna za osoby wchodzące na obiekt.
7. Jeden opiekun może mieć pod opieką maksymalnie 15 osób.
8. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitej rezerwacji obiektu, co będzie umieszczone w kalendarzu rezerwacji na naszej stronie internetowej www.jumpworld.pl.
9. Rezerwację należy uznać za przyjętą po otrzymaniu od pracownika Parku potwierdzenia telefonicznego bądź mailowego, zależnie od formy składania rezerwacji.
10. Rezerwację grup zorganizowanych należy składać przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem.
11. Park nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą. Korzystanie przez dziecko lub młodzież możliwe jest na podstawie zgody wyrażonej przez rodzica/opiekuna.
12. Niewłaściwe korzystanie przez użytkownika z obiektu JumpWorld, ze szczególnym uwzględnieniem niestosowania się do regulaminu, instrukcji i zaleceń obsługi – może wiązać się z wystąpieniem z winy użytkownika urazów, uszkodzeń ciała i rzeczy, dlatego też, przestrzega się do respektowania wszelkich reguł ustanowionych przez organizatora w celu uniknięcia jakiegokolwiek ryzyka ich poniesienia.
13. JumpWorld przestrzega i zarazem prosi o niewnoszenie rzeczy wartościowych w celu uniknięcia ewentualnych zniszczeń i kradzieży.
14. Organizator zwraca uwagę, iż użytkownicy odpowiadają zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku ewentualnego wyrządzenia przez siebie szkody w trakcie trwania imprezy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
15. Każdy użytkownik Parku korzysta z atrakcji będąc osobą świadomą swojego stanu zdrowia i możliwości fizycznych. Zalecamy niekorzystanie z atrakcji osobom, którym wysiłek fizyczny może zagrażać zdrowiu i życiu.
16. Zabrania się korzystania z atrakcji oraz wyposażenia Parku w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
17. W przypadkach wymagających udzielenia pierwszej pomocy lub doznania jakiegokolwiek urazu należy natychmiast powiadomić pracownika Parku.
18. W Parku obowiązuje kategoryczny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających.

19. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających będą wypraszane z obiektu bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.
20. Osoby zachowujące się agresywnie, niepoprawnie, używające wulgarnych słów będą wypraszane przez pracowników Parku bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.
21. Osoby korzystające z Parku przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji, ze względów bezpieczeństwa – muszą bezwzględnie pozostawić w szatni ubrania, buty i wszystkie rzeczy przyniesione ze sobą z zewnątrz (telefony, klucze, jedzenie, napoje, biżuterię itp.)
22. Podczas korzystania z obiektu należy przestrzegać uwag i instrukcji pracowników Parku JumpWorld. Osoby niestosujące się do zaleceń i Regulaminu zostaną wyproszone z obiektu.
23. Sygnał gwizdka jest równoznaczny z natychmiastowym zaprzestaniem aktywności w obiekcie.
24. Dla bezpieczeństwa własnego, jak i innych użytkowników obiektu prosimy o zgłaszanie pracownikom wszystkich przypadków naruszenia Regulaminu i niebezpiecznych zachowań.
25. Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, iż na terenie Parku znajdują się kamery monitoringu, które rejestrują obraz dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom Parku.
26. Park JumpWorld nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu spowodowane siłami wyższymi, niezależnymi od organizatora (np.: brak energii elektrycznej).
27. Wszystkie wątpliwości związane z Regulaminem dotyczące użytkowania obiektu, które nie zostały uwzględnione w niniejszym regulaminie, należy kierować do pracowników Parku.
28. Reklamacje rozpatruje Organizator w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny AQX Sp. z o.o 42-600 Tarnowskie Góry, ul. Wojska Polskiego 6. Reklamacje rozpatruje się analizując każdy przypadek indywidualnie zbierając dane z systemu rezerwacji online, kasowego. Dodatkowo zgrywany jest materiał wideo z Parku oraz analizuje się Protokół Dziennego obchodu Parku.
29. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z umowy zawartej na odległość, jest sąd zgodny z odpowiednimi przepisami k.p.c.
30. Informujemy, że istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w Sądach Polubownych. Aktualne dane teleadresowe Sądu polubownego są dostępne na stronie internetowej Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej.
31. Zgodnie z art 38 ustawy z dnia 30.05.2014 (Dz.U. z 2019 poz 134) informujemy o braku możliwości odstąpienia od umowy.
32. Park JumpWorld może zmienić niniejszy Regulamin zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnego.

UWAGA !!! PAMIĘTAJ, ŻE NIE JESTEŚ SAM NA OBIEKCIE. UWAŻAJ NA TO, CO ROBISZ, ABY NIE WYRZĄDZIĆ SOBIE, JAK I INNYM UŻYTKOWNIKOM KRZYWDY.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TRAMPOLIN, BASENU Z GĄBKAMI I STREFY SPIDERMANA:
1. Niniejszy regulamin stanowi uzupełnienie regulaminu ogólnego Parku JumpWorld.
2. Rozpoczęcie korzystania z Parku Trampolin jest jednoznaczne z zapoznaniem się z regulaminem i jego akceptacją.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z trampolin należy przeprowadzić ćwiczenia rozgrzewające i rozciągające.
4. Podczas korzystania z trampolin należy przestrzegać uwag i sugestii obsługi Parku.
5. Na trampoliny wchodzimy w skarpetkach antypoślizgowych (bez obuwia), w ubraniu sportowym, niekrępującym ruchów. Dodatkowo należy unikać jakichkolwiek ostrych bądź

luźnych elementów, mogących stwarzać niebezpieczeństwo wystąpienia urazu, zranienia, kontuzji lub zniszczenia sprzętu wchodzącego w skład Parku Trampolin.
6. Na trampoliny nie wolno wnosić rzeczy, które mogą spowodować zniszczenia lub urazy takie jak: biżuteria, klucze, telefony, ubrania zawierające metalowe elementy, inne ostre przedmioty.
7. Zabrania się wchodzenia na trampoliny z jakimikolwiek substancjami w ustach (w szczególności z gumą do żucia).
8. Zabrania się wnoszenia i spożywania żywności w strefie trampolin. Spożywanie żywności dozwolone jest w miejscach do tego wyznaczonych.
9. Na jednej trampolinie może jednocześnie skakać tylko jedna osoba.
10. Zalecane jest odbijanie się od trampolin ze środka pola, zawsze z dwóch nóg, tak aby wylądować na obie stopy, z nogami lekko ugiętymi w kolanach.
11. W przypadku niekontrolowanego upadku najbezpieczniejszą pozycją jest pozycja skulonego całego ciała (tak zwana pozycja embrionalna).
12. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin, maty zabezpieczające i inne elementy niebędące elementami przeznaczonymi do korzystania przez użytkowników Parku.
13. Zabrania się biegania między trampolinami i przez trampoliny, które są zajęte przez innego użytkownika.
14. Dopuszcza się przechodzenie po matach zabezpieczających do wybranej trampoliny z zachowaniem szczególnej ostrożności.
15. Nie należy skakać do basenu z gąbkami głową w dół. Przed wykonaniem skoku należy upewnić się, że w basenie na wysokości zajmowanego toru nie znajduje się żadna inna osoba, a po wykonanym skoku należy natychmiast opuścić basen tym samym torem, którym się wskoczyło.
16. W basenie z gąbkami na wysokości jednego toru może przebywać wyłącznie jedna osoba.
17. W basenie gladiatorów mogą przybywać maksymalnie 2 osoby, walczące ze sobą specjalnie przygotowanymi do tego celu wałkami.
18. Na taśmie slackline może jednocześnie przebywać wyłącznie jedna osoba.
19. Nie wolno szukać w basenie zagubionych przedmiotów, należy ten fakt zgłosić pracownikowi Parku.
20. Nie wolno wyrzucać gąbek z basenu na teren trampolin.
21. Osobom noszącym okulary lub soczewki zaleca się zastosowanie środków ochrony indywidualnej oraz szczególnej ostrożności.
22. Należy zachować szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy trampolin.
23. Na ściankę w strefie spidermana może wspinać się jednocześnie tylko jedna osoba.
24. Nie wolno korzystać ze ścianki w strefie spidermana, kiedy w przyległym do niej basenie przebywa osoba w odległości do 2m od ścianki.

Załącznik nr 1. Ochrona danych osobowych.

Niniejszym wskazuje się, że administratorem przekazanych w ramach świadczonych usług danych osobowych oraz wizerunku jest AQX Sp. z o.o 42-600 Tarnowskie Góry, ul. Wojska Polskiego 6, NIP 6542451909.
Dane kontaktowe administratora: info_tarnowskiegory@jumpworld.pl.
Podstawa prawna przetwarzania danych: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o korzystanie z usług Parku Trampolin, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do

podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem tej umowy, zaś w przypadku monitoringu: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (interesem tym jest bezpieczeństwo osób i mienia).
Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z zawarciem i realizacją umowy oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
Przekazanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niedopełnienie spowoduje, że zawarcie i realizacji umowy nie jest możliwa.
Dane osobowe przechowywane są nie dłużej niż to jest konieczne, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych.
Istnieje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Nie przekazujmy danych osobowych do Państw trzecich. Odbiorcami danych osobowych są: biuro rachunkowe oraz podmiot obsługujący technicznie monitoring.
Pełny zapis polityki prywatności znajduje się na stronie: www.jumpworld.pl